

Strumenti di gestione globale del parco macchine che forniscono business intelligence.



Costi ridotti, meno sprechi, produttività più elevata, maggiore sicurezza, conformità migliorata, un'esperienza utente finale più soddisfacente e l'agilità necessaria per adattarsi all'istante ai cambiamenti. Interessante, vero?

È tutta una questione di mantenere il vostro parco stampanti sempre attivo: la capacità di gestire eventi imprevisti, dispositivi, richieste di assistenza e ordini di materiali di consumo senza mai perdere un colpo. Occorre grande flessibilità per gestire al meglio ambienti di lavoro moderni in sede e in remoto, incluse le soluzioni di sicurezza necessarie per proteggere i dispositivi. Ed è qui che entra in gioco Servizi di stampa gestiti (MPS) Xerox. Non solo manteniamo efficiente il vostro parco stampanti, ma acquisiamo dati sulla vostra intera infrastruttura di stampa e scansione, trasformandoli negli insight necessari per prendere decisioni aziendali basate su dati.



STRUMENTI CONNESSI SU CUI POTER CONTARE

Con gli strumenti e l'analitica di Servizi MPS Xerox, l'insieme è davvero più della somma delle sue parti. Sebbene ciascuno strumento abbia uno specifico scopo, la magia si realizza quando operano tutti insieme al fine di ottimizzare la gestione dei dispositivi e degli eventi imprevisti dell'intero parco stampanti e fornire al contempo importanti insight aziendali. È il concetto di "lavoro di squadra" applicato al più alto livello.

Questa singola fonte di dati e suite di strumenti è in grado di monitorare qualsiasi dispositivo connesso (anche di produttori diversi), in qualunque momento e in qualsiasi sede, eliminando così la frammentazione delle informazioni.

Strumenti automatizzati, predittivi e proattivi basati sull'Intelligenza artificiale (AI) e la RPA (Robotic Process Automation) consentono di gestire facilmente dispositivi e richieste di assistenza e di risolvere gli eventi imprevisti più rapidamente.

Il sistema di gestione dei ticket end-to-end si collega al vostro help desk per una visibilità completa di tutte le attività correlate ad eventi imprevisti.

Il monitoraggio e l'assistenza in remoto offrono la flessibilità necessaria per gestire al meglio il lavoro in sede e fuori sede.

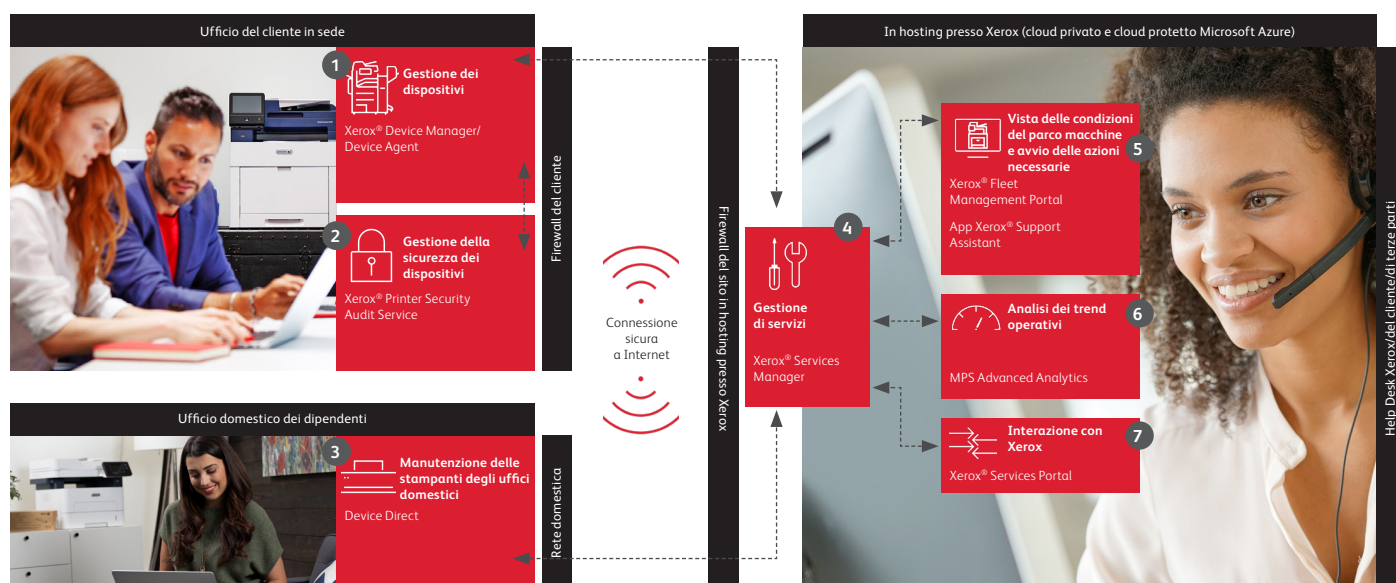
Xerox® MPS Advanced Analytics fornisce una visualizzazione a singolo pannello con una dashboard organizzata per funzione. È sempre attiva, proprio come lo siete voi, garantendo una disponibilità 24/7, ovunque.

Impostazione e monitoraggio delle configurazioni di sicurezza, correzione automatica dei dispositivi non conformi e tracciamento delle intrusioni a livello dell'intero parco macchine.

Strumenti di coinvolgimento degli utenti consentono di condividere facilmente informazioni, inviare richieste di assistenza e materiali di consumo e visualizzare lo stato dei ticket esistenti.

Architettura della gestione del parco macchine

Connubio perfetto tra sicurezza end-to-end e connettività. Gestiamo proattivamente un intero parco macchine monitorando lo stato dei dispositivi per facilitare l'elaborazione degli eventi imprevisti, gestire il rifornimento dei materiali di consumo, raccogliere le letture contatori e fornire servizi di protezione, il tutto mediante la stessa suite di soluzioni implementate sia in sede che su cloud privato o pubblico.¹



SOFISTICATA GESTIONE DEI DISPOSITIVI

1 3

Che si tratti dell'ufficio aziendale o dell'ufficio domestico di un dipendente, la comunicazione viene attivata quando gli strumenti di gestione dei dispositivi Xerox inviano i dati tramite una connessione Internet sicura, che vengono quindi ricevuti da Xerox Services Manager.

SICUREZZA ALL'AVANGUARDIA PER L'INTERO PARCO MACCHINE

2

Massima sicurezza grazie a funzionalità quali l'impostazione di politiche di stampa e sicurezza in remoto, la gestione di certificati e password, nonché la capacità di ispezionare, monitorare e correggere i dispositivi non conformi. Ampliamo le nostre capacità con l'architettura cloud MPS per fornire servizi di sicurezza per l'intero parco di dispositivi Xerox.

I VANTAGGI DEL MONITORAGGIO PROATTIVO

4

La suite di strumenti MPS Xerox in hosting utilizza i dati ricevuti dagli strumenti di gestione dei dispositivi Xerox per provvedere alla gestione globale degli eventi imprevisti.

I SERVIZI DI ANALISI, IN HOSTING SU MICROSOFT AZURE CLOUD, CONSENTONO DI:

5

Visualizzare le condizioni attuali del parco macchine e agire in base alle esigenze di assistenza o di materiali di consumo utilizzando Xerox Fleet Management Portal oppure sul dispositivo utilizzando l'app Xerox Support Assistant.

6

Esaminare i trend operativi utilizzando MPS Advanced Analytics con pratici insight sulle condizioni del parco macchine, metriche sulle risorse, volume operativo, cronologia dei servizi e altro ancora.

7

Interagire con Xerox utilizzando Xerox Services Portal, uno strumento personalizzato in base alle vostre esigenze di branding che attiva il servizio "Trova una stampante", la gestione dei contatori, l'invio delle richieste di assistenza e l'ordinazione dei materiali di consumo.

PERFETTA INTEGRAZIONE CON SISTEMI DI TERZE PARTI

La nostra suite di strumenti è flessibile e può connettersi a un help desk di terze parti, come ServiceNow, nonché a sistemi di back-office di partner come e-automate e Asolvi Evatic, consentendo la sincronizzazione automatica dei ticket di assistenza e materiali di consumo. In altre parole, rende tutto più semplice.

¹ Xerox Device Manager viene fornito in sede.

1 3 Gestione dei dispositivi.

Xerox® Device Manager/ Device Agent//Device Direct²

Cosa può fare

- Monitora le condizioni dei dispositivi
- Invia avvisi proattivi sulle esigenze di assistenza e materiali di consumo
- Gestisce le impostazioni di configurazione e sicurezza dei dispositivi
- Automatizza le letture contatori

A chi è destinato

Responsabili dell'erogazione del servizio e di servizi professionali

Come funziona

Accesso remoto per il monitoraggio proattivo, la gestione della configurazione e la gestione della sicurezza su dispositivi in azienda e a casa

Che vantaggi offre

Il monitoraggio remoto consente un accurato e tempestivo servizio proattivo e reattivo, fornisce flessibilità per il lavoro ibrido e fuori sede e offre maggiore sicurezza

2 Gestione della sicurezza dei dispositivi.

Xerox® Printer Security Audit Service³

Cosa può fare

- Gestione delle politiche di configurazione, password e firmware
- Monitoraggio della sicurezza e correzione automatica
- Gestione dei certificati dei dispositivi

A chi è destinato

Responsabili dell'erogazione del servizio e di servizi professionali

Come funziona

Una combinazione di dispositivi Xerox, strumenti e professionisti della sicurezza offre livelli di sicurezza end-to-end globale

Che vantaggi offre

- Automazione dell'approccio alla sicurezza del parco macchine.
- Protezione dei vostri dispositivi, documenti e dati chiudendo le falle nelle vostre misure di sicurezza e nell'intera infrastruttura di stampa
- Facile gestione della sicurezza dell'intero parco macchine e blocco delle minacce sul nascere
- Possibilità di apportare modifiche istantanee all'intero parco macchine, a specifici dispositivi o persino a singole impostazioni.
- La dashboard sulla conformità consente di visualizzare le metriche di conformità e offre insight su aree di non conformità per le apparecchiature Xerox in ambito

SERVIZI DI STAMPA GESTITI: ARCHITETTURA PROTETTA

Ottenete di più dai vostri dati, in modo sicuro.

La sicurezza olistica è integrata in ogni aspetto dei Servizi di stampa gestiti, inclusi i suoi strumenti connessi e la funzione di analitica, regalandovi in tal modo la totale tranquillità riguardo alla conformità e sicurezza del vostro parco macchine. Una combinazione integrata di elementi nella sede del cliente e in hosting presso Xerox garantisce flessibilità e connettività senza compromettere la sicurezza.



Xerox Printer Security Audit Service

² Device Direct include il monitoraggio proattivo dei materiali di consumo e la gestione reattiva del servizio Break/Fix.

³ Xerox Printer Security Audit Service è disponibile per i clienti che dispongono di Xerox Device Manager.

Un servizio simile può essere abilitato anche per i clienti che utilizzano Workplace Cloud Fleet Management.



Xerox® Services Manager

A chi è destinato

Responsabili dell'erogazione del servizio e di servizi professionali

Come funziona

Accesso remoto via Web per il monitoraggio proattivo e la gestione degli eventi di assistenza/ dei materiali di consumo

Che vantaggi offre

Visibilità di tutte le attività relative agli eventi non previsti, feedback a ciclo chiuso, monitoraggio costante di qualsiasi dispositivo (anche non Xerox) ovunque sia ubicato, risparmi di tempo grazie al rifornimento automatico dei materiali di consumo, accurato monitoraggio delle risorse e tempi di operatività ottimizzati dei dispositivi per la massima produttività



Xerox Services Manager



Vista delle condizioni del parco macchine e avvio delle azioni necessarie.



Analisi dei trend operativi.

MONITORAGGIO PROATTIVO

Cosa può fare

- Trasmissione di dati protetta in modalità senza agente o bidirezionale da e verso Xerox Device Manager
- Sistema di gestione degli eventi imprevisti mediante Help Desk omnicanale
- Capacità di integrarsi con sistemi di gestione dei ticket basati su client di terzi, come ad esempio ServiceNow
- Rifornisce proattivamente i materiali di consumo utilizzando algoritmi basati sull'intelligenza artificiale
- Fornisce feedback a ciclo chiuso su tutti gli eventi imprevisti (Break/Fix, materiali di consumo e altro)
- Trasmette i dati a strumenti di reportistica e analitica

GESTIONE DELLE RISORSE

Cosa può fare

- Creare e gestire la configurazione e l'idoneità degli account
- Creare ed elaborare richieste di aggiungere, modificare o eliminare una risorsa di un account
- Segmentare grandi account in entità separate per ottenere insight aziendali focalizzati
- Monitorare le funzionalità delle risorse degli account quali scansione, fax, stampa e app
- Gestire accuratamente gli aggiornamenti delle informazioni su risorse e account
- Inviare dati sulla gestione delle risorse a importanti strumenti, dashboard e report analitici

Xerox® Fleet Management Portal

Cosa può fare

- Gestione della connettività dei dispositivi
- Gestione in tempo reale dello stato delle stampanti e dei contatori
- Stato integrato del servizio e dei materiali di consumo
- Invio di richieste di assistenza e ordinativi di materiali di consumo
- Link a report
- Accesso a link e chat di supporto
- Diagnostica da remoto

A chi è destinato

Direttori operativi responsabili delle attività di routine del parco stampanti

Come funziona

Impostazione e configurazione complete per una pratica visualizzazione dell'intero parco macchine in ogni momento con separazione basata sul ruolo

Che vantaggi offre

Potenti funzioni di monitoraggio e gestione rendono più semplici e veloci che mai attività importanti quali l'analisi delle letture contatore, il controllo dei livelli di inchiostro e/o toner e l'analisi della diagnostica

MPS Advanced Analytics

Cosa può fare

- Insight globali basati sulle funzioni e traducibili in azioni concrete, in un unico posto
- Visualizzazione di tutti i dispositivi gestiti in tutto il mondo
- Filtraggio per unità aziendale, sede o dispositivo
- Intuitiva capacità di drill-down
- Facile esportazione dati
- Accesso 24/7, sempre e ovunque

A chi è destinato

Manager a livello di sito, azienda, sicurezza dei dati e sostenibilità responsabili delle attività, delle prestazioni e dell'ottimizzazione del parco macchine

Come funziona

- Combina i dati di Xerox Services Manager con i dati di gestione della stampa per fornire insight immediati e globali sulle condizioni e le prestazioni del parco macchine
- I dati sono accessibili via Web 24/7, consentendovi di essere sempre aggiornati, in qualsiasi momento e ovunque vi troviate

Che vantaggi offre

- Rende disponibili dati preziosi sull'attività di stampa
- La conoscenza dei dati sull'utilizzo della funzione di stampa consente ai dipendenti di migliorare i propri comportamenti e abitudini di stampa
- Migliora la sostenibilità
- La disponibilità del parco macchine aumenta la produttività in ambienti di lavoro remoti e/o flessibili



Xerox® Services Portal

Cosa può fare

- Condividere le informazioni e gestire i contatori
- Inviare richieste di assistenza e ordinativi di materiali di consumo
- Visualizzare lo stato degli ordini di materiali di consumo
- Accedere a utili strumenti e contenuti personalizzati
- Supporto "Trova una stampante" per gli utenti

A chi è destinato

Utenti finali in ambienti enterprise

Come funziona

Un portale personalizzabile con molteplici pannelli fornisce un unico punto di interazione basato sul Web per i servizi di stampa e le comunicazioni con i clienti

Che vantaggi offre

- Accesso semplice e rapido alle informazioni su prodotti e servizi
- Monitoraggio e risoluzione più rapida dei problemi tecnici
- I sondaggi forniscono uno strumento per il feedback
- Un singolo punto di interazione significa sapere sempre esattamente a chi rivolgersi per ottenere assistenza



Xerox Services Portal



INNOVAZIONE INFATICABILE

AI, RPA e una suite di strumenti intelligenti che operano congiuntamente per fornire un sistema integrato, globale e sicuro per la gestione del parco macchine. In più, la sicurezza derivante dalla capacità di gestire al meglio qualsiasi situazione. Come fare a trasformare gli insight in risultati ad alto impatto?

Con i Servizi MPS Xerox, l'innovazione non è mai ostacolata dalla sede o dalle dimensioni di un'azienda. Dagli operatori remoti alle aziende distribuite, i nostri strumenti connessi e le nostre capacità di analitica sono flessibili quanto le vostre esigenze.

Gli strumenti giusti per ogni lavoro.

Efficienza. Sicurezza. Produttività. Risultati reali con insight traducibili in azioni concrete.
Per ulteriori informazioni, visitate la pagina www.xerox.it/it-it/servizi/stampa-gestiti.